

## **Bestelinformatie**

### **Inleiding**

Komende zomer worden je schoolboeken bij jou thuis bezorgd door Iddink. Het grootste deel wordt door de school betaald. Daarom worden ze Gratis Schoolboeken genoemd. Om je Gratis Schoolboeken te krijgen moet je ze wel zelf "bestellen" op [www.iddink.nl](http://www.iddink.nl) en de gebruikersvoorwaarden accepteren die in opdracht van de school worden gehanteerd. Het is belangrijk dat je dit vóór de zomervakantie doet.

Op [www.iddink.nl](http://www.iddink.nl) kun je bovendien gemakkelijk de overige leermiddelen bestellen die niet "gratis" zijn, zoals atlassen, woordenboeken, rekenmachines e.d. Ook int Iddink in een aantal gevallen bijdragen namens school.

### **Bestel voor: maandag 12 juli 2010!**

Het is belangrijk dat je op tijd bestelt. Als je te laat bestelt, kan Iddink niet garanderen dat je de boeken op tijd in huis hebt. Ook berekenen wij kosten aan je door en loop je het risico dat je boekenpakket onvolledig wordt geleverd omdat wij niet alle boeken meer op voorraad hebben.

### **Hoe bestel je?**

Via [www.iddink.nl](http://www.iddink.nl) kun je op een eenvoudige en snelle manier bestellen. Het enige dat je nodig hebt is je schoolcode CCZDP934 en je persoonlijk account. Heb je nog geen persoonlijk account, dan kun je deze tijdens het bestellen op [www.iddink.nl](http://www.iddink.nl) aanmaken.

### **Betalen**

Iddink biedt diverse betalingsmogelijkheden voor de niet-gratis leermiddelen en eventuele borg, waaronder betaling via iDEAL of het (gespreid) betalen via machtiging. De voorwaarden en regelingen staan in het besteltraject op [www.iddink.nl](http://www.iddink.nl) uitgelegd.

### **Levering pakket**

Je kunt tijdens het bestellen op [www.iddink.nl](http://www.iddink.nl) aangeven dat jouw pakket eerder geleverd mag worden. Als je op tijd hebt besteld, worden je boeken uiterlijk in de periode van maandag 16 augustus t/m zaterdag 28 augustus 2010 door TNT Post op je huisadres aangeboden. Ben je de eerste keer niet thuis, dan wordt je pakket de volgende dag nogmaals bij je aangeboden. Eventueel wordt het pakket bij de burens afgeleverd of kun je het ophalen op het postkantoor of één van de TNT servicepunten. Je kunt via [www.iddink.nl](http://www.iddink.nl) optie "klantenservice" zien waar je pakket is.

TNT Post bezorgt de pakketten in willekeurige volgorde. Het hoeft dus niet zo te zijn dat als bijvoorbeeld jouw broer/buurjongen het boekenpakket al heeft, jouw boekenpakket niet meer komt. Wacht de uiterste bezorgdatum af. Indien je dan het boekenpakket nog niet hebt ontvangen, kun je de daaropvolgende maandag contact met ons opnemen.

### **Controleer je pakket na ontvangst**

Vergelijk bij ontvangst van het boekenpakket de ontvangen boeken met de pakbon. Ondanks de nauwkeurigheid waarmee de bestelling is behandeld kunnen er toch fouten zijn gemaakt. Via [www.iddink.nl](http://www.iddink.nl) optie "klantenservice" kun je, binnen twee weken na ontvangst van het pakket, een melding maken.

### **Contact/meer informatie**

Kijk eerst op [www.iddink.nl](http://www.iddink.nl), hier vind je ook alle informatie. Onze klantenservice is bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur op 0900-4442222 (10 cpm).

### **Algemene voorwaarden**

Op al onze leveringen en diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze kun je nalezen op [www.iddink.nl](http://www.iddink.nl) of bij ons opvragen.

